



Bulletin d'anniversaire automne 2009

Le 30 juin 2009 – le programme Partenaires en Protection (PEP) a souligné son premier anniversaire en tant que nouveau programme amélioré pour assurer la sécurité de la chaîne d'approvisionnement. Voici quelques unes des réalisations clés qui ont été accomplies.

Premières importantes

Le 28 juin 2008 – Le Canada a signé une **Entente de reconnaissance mutuelle** avec les États-Unis, reconnaissant ainsi la compatibilité et l'alignement entre les programmes de sécurité de PEP et du Partenariat entre les douanes et les entreprises contre le terrorisme (C-TPAT), essentiels pour les deux pays.

« Avec un solide soutien industriel et les efforts combinés du SDPF et de l'ASFC, les É.-U. et le Canada ouvrent la voie à une chaîne d'approvisionnement mondiale plus sécuritaire », avait affirmé l'ancien commissaire Ralph Basham lors de cette journée historique.

Le 30 juin 2008 – **Programme PEP modernisé** – Un programme plus robuste a été mis en oeuvre.



Le 12 juillet 2008 – **Premier membre PEP** – FedEx Freight Canada

Le 29 avril 2009 – Ensemble, Stephen Rigby et Jayson Ahern, les dirigeants de l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) et du Service des douanes et de la protection des frontières (SDPF) des É.-U. ont pris la parole lors de la conférence d'I.E.Canada.

Stephen Rigby a affirmé que la communauté de la gestion de la frontière avait « repousser les frontières » et évaluer et réprimer les risques avant leur arrivée au pays, tandis que Jayson Ahern a souligné l'importance d'établir une reconnaissance mutuelle pour d'autres programmes d'opérateurs économiques agréés (OEA) au monde.

À cet égard, les États-Unis et le Canada envisage diverses initiatives, y compris le C-TPAT et PEP, pour évaluer l'information avant l'arrivée, mettant en relief le besoin d'intervenir moins pour les marchandises légitimes, et concentrer les ressources sur l'inconnu ou les secteurs représentant une menace particulière.

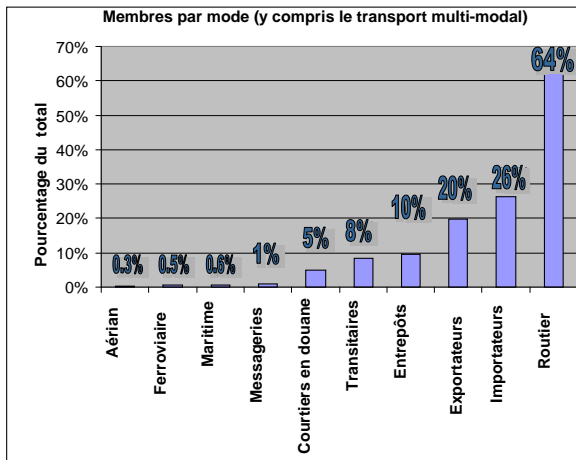
Savez-vous que?

Tous les détails sur les exigences relatives aux scellés sont exposés dans [Lignes directrices pour le scellement du fret](#) sur notre site Web. Consultez-les!

Membres

Avant sa modernisation, le programme PEP comptait 2 194 membres, ce qui en faisait le deuxième programme en importance de la chaîne d'approvisionnement au monde. Depuis juin 2008, plus de 1 600 demandes ont été reçues, conservant PEP en deuxième position.

Près de 10 % des demandeurs sont nouveaux dans le programme, et 71 % des demandeurs participent également au C-TPAT. La majorité (64 %) sont des transporteurs routiers.



Le nombre d'associés s'élève à 70. Cette nouvelle catégorie s'adresse aux entreprises qui ne sont pas admissibles au programme PEP. Quoiqu'ils n'aient pas droit aux avantages conférés aux membres, les associés reçoivent des renseignements actuels (tel que le présent bulletin) et sont inclus dans les consultations.

Témoignages sur PEP

Nos membres se sont exprimés sur la valeur de la participation au PEP. Voici deux des commentaires :

« *Novelis est fière d'être un partenaire de l'ASFC. Nous croyons que le programme PEP de l'ASFC correspond à nos propres objectifs. Les plans d'entreprise de Novelis prévoient une collaboration avec tous les organismes gouvernementaux.* »

Le vice-président exécutif et directeur de l'exploitation de FedEx Freight [M. Pat Reed] a affirmé que les clients de FedEx Freight

Canada appréciaient la tranquillité d'esprit qu'offrait l'accréditation à PEP. « Ils [les clients et les expéditeurs] savent que vous sommes un transporteur sécuritaire répondant aux critères rigoureux de l'accréditation », a affirmé M. Reed. « Notre participation à PEP signifie que les marchandises de nos clients sont en sécurité en tout temps. »

En manchette

« Bison Transport Inc », un membre de PEP, a été reconnu, par les membres du Manitoba Platinum Club comme étant l'une des 50 entreprises les mieux gérées au Canada. Félicitations!

Reconnaissance mutuelle internationale – mise à jour

PEP souhaite conclure des ententes de reconnaissance mutuelle avec d'autres opérateurs économiques agréés (OEA) semblables dans d'autres pays. Le processus en quatre étapes qui a été utilisé avec le C-TPAT sera adopté pour négocier de telles ententes.

L'obtention d'une reconnaissance mutuelle avec C-TPAT a créé un niveau de collaboration sans précédent entre PEP et C-TPAT. Par exemple, la toute première validation des lieux conjointe tripartite s'est déroulée en mars 2009 à Singapour et elle incluait les programmes PEP, C-TPAT et le Partenariat sur les expéditions sécuritaires du Service des douanes (STP) de Singapour.

À l'aide de ce processus, l'ASFC négocie présentement une reconnaissance mutuelle avec les douanes de Singapour, le service de douane de la Corée du Sud et le Bureau des douanes et du tarif du Japon. Le processus de reconnaissance mutuelle se poursuit avec le programme (STP) de Singapour et le programme d'opérateurs économiques agréés du Service des douanes de la Corée du Sud. Des représentants de STP, du Service des douanes de la Corée du Sud et de PEP participeront à des validations conjointes des lieux en Ontario en octobre 2009. Le Canada a

déjà procédé à une validation conjointe des lieux à Singapour et prévoit se rendre en Corée du Sud plus tard au cours de l'année pour terminer cette étape.

L'ASFC en est à la première étape d'une reconnaissance mutuelle avec le Bureau des douanes et du tarif du Japon et a amorcé une discussion préliminaire avec le programme Secure Export Scheme de la Nouvelle-Zélande sur une éventuelle entente de reconnaissance mutuelle avec PEP.

Partenaires commerciaux

L'équipe de PEP a écouté vos questions sur la signification de l'exigence visant les partenaires commerciaux et elle élabore présentement des lignes directrices afin de fournir de plus amples détails à ce sujet.

Pratiques exemplaires

A. Connaissez vos partenaires commerciaux :

1. Vérifiez les coordonnées de la personne-ressource.
2. Lorsque vous faites affaire avec une nouvelle entreprise, demandez des références ou faites des vérifications supplémentaires.
3. Vérifiez la cote de votre client régulièrement. Une diligence raisonnable comprend la vérification du crédit de votre client. Les entreprises peuvent fournir de faux renseignements bancaires et de fausses références de crédit. Vérifiez-les.
4. Assurez-vous que les entreprises possèdent une licence légitime. Par exemple, les entreprises au Canada qui importent des fruits et des légumes frais des États-Unis doivent avoir soit une licence de DRC (Dispute Resolution Corp.) ou une licence de l'Agence canadienne d'inspection des aliments. Vérifiez.

B. Vérifiez le kilométrage des camions de l'entreprise, y compris ceux qui restent en la possession des chauffeurs en dehors d'heures de travail. L'utilisation de la technologie du GPS peut contribuer à confirmer que le kilométrage parcouru correspond à des normes acceptables. S'il est excessif, on peut peut-être mettre en doute la légitimité de l'utilisation du camion.

C. Ne laissez jamais une remorque chargée dans une cour non sécuritaire.

Note de la police régionale de Peel concernant les vols de chargements :

« Nous aimerions rappeler que la plupart des vols de chargements sont ... le résultat de remorques stationnées dans des endroits non sécuritaires et que les coupables s'en vont avec eux avec peu ou pas de résistance.

Pensez aux oignons...des couches de sécurité!

- une seule entrée et sortie
- bonne barrière de sécurité
- vérifications des employés
- positionnement adéquat de caméras pour aider à enregistrer l'information qui aidera à identifier les coupables. »

Ne vous faites pas prendre!

Des chargements sont volés directement dans les cours ou les expéditions sont recueillies mais ne sont pas livrées.



Vous pouvez signaler tout comportement suspect de façon confidentielle à la ligne de surveillance frontalière, sans frais en tout temps en Amérique du Nord.

1 -888-502-9060



Agents de renseignement de PEP

Les agents de renseignement (AR) font partie intégrante du programme PEP et ont un lien direct avec nos membres. Les AR procèdent à des validations des lieux et à une analyse après un incident, présentent des séances de sensibilisation et représentent PEP dans des salons promotionnels. Ils représentent la personne-ressource régionale de PEP – n’hésitez pas à communiquer avec eux en tout temps pour discuter de vos préoccupations en matière de sécurité.

Séances de sensibilisation

La sécurité commence par vous! Soyez responsable!

Les employés constituent la meilleure mesure de sécurité d’une entreprise – leur sensibilisation, leur vigilance et leur sens de l’observation sont des atouts irremplaçables. Tenez-les au courant des tendances et de la sécurité de la chaîne d’approvisionnement en organisant une séance de sensibilisation avec votre agent de renseignements de PEP, un avantage unique offert aux membres de PEP. Voici quelques commentaires que nous avons reçus :

«... (des gens) ont jugé la séance très intéressante et instructive. Même si j’ai vu la présentation à trois reprises, j’étais fasciné par tout ce que les gens essaient de faire pour dissimuler de la drogue, des armes et des humains et ne pas être détecté. Je suis convaincu de parler au nom des deux groupes en affirmant que vous étiez certainement le conférencier le plus intéressant que j’ai vu depuis mon arrivée ici. »

« Merci d’avoir pris le temps de faire une excellente présentation à l’intention de nos employés. Nous croyons que votre présentation a été très efficace et qu’elle a contribué à faire connaître davantage nos besoins en matière de sécurité et les éléments à surveiller. »

Poursuites et saisies en Colombie-Britannique.

Des agents de l’ASFC ont saisi 144 briques de cocaïne au bureau d’entrée de Huntingdon. Les briques étaient cachées dans un véhicule

commercial à destination de Vancouver. Il s’agit de l’une des plus importantes saisies jamais exécutée par l’ASFC à la frontière terrestre dans l’Ouest du Canada.

Les agents ont découvert la drogue lors d’une inspection d’un camion commercial et de la remorque. Lors de l’examen de la remorque, des anomalies ont été relevées avec l’unité de réfrigération, indiquant qu’elle avait été modifiée. À l’intérieur, ils ont trouvé de nombreux paquets enveloppés de cellophane qui se sont avérés être 144 briques de cocaïne d’un poids total de près de 144 kilos. Les agents ont immédiatement arrêté le chauffeur.

Les agents de l’ASFC s’efforcent d’empêcher l’entrée de drogues illégales et autres produits de contrebande au Canada. Depuis 2007, des agents de la région du Pacifique ont saisi 1,35 tonnes de cocaïne. Ces saisies contribuent grandement à assurer la sécurité des communautés canadiennes.



Briques de cocaïne à l’intérieur de l’unité de réfrigération

Dites-nous ce que vous en pensez!

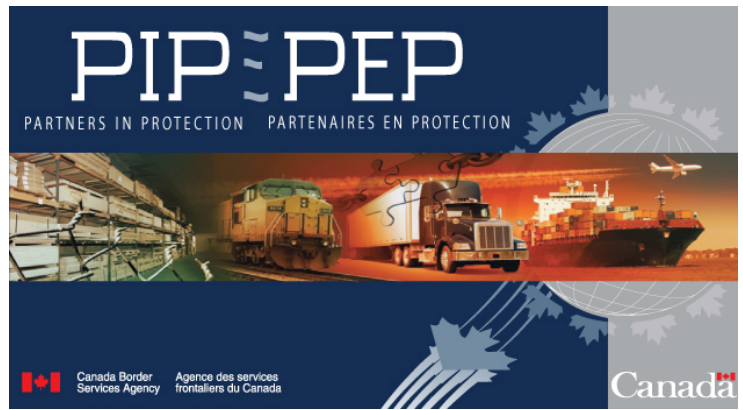
Si vous connaissez des salons promotionnels ou d’autres événements auxquels PEP devrait participer, ou si vous avez des suggestions et

des commentaires, veuillez communiquer avec nous par courriel à l'adresse suivante :

PIP-PEP@cbsa-asfc.gc.ca

Identificateur PEP

Les membres qui demandent un identificateur (logo) pour PEP peuvent utiliser l'image approuvée présentée ici. ➡



Personnes-ressources

Courriel : PIP-PEP@cbsa-asfc.gc.ca

*Ligne sans frais de surveillance frontalière : 1-888-502-9060.
Signalez toute activité suspecte à la frontière de façon confidentielle.*

Agents du renseignement de PEP

Région du Pacifique

Glen Pereira glen.pereira@cbsa-asfc.gc.ca
Sabi Mand sarbjit.mand@cbsa-asfc.gc.ca

Région des Prairies

Loretta Flood loretta.flood@cbsa-asfc.gc.ca
Dean Vodden dean.vodden@cbsa-asfc.gc.ca
Brenda Hildebrand
brenda.hildebrand@cbsa-asfc.gc.ca

Région du Grand Toronto

Bill Tu bill.tu@cbsa-asfc.gc.ca
Colleen Murphy
colleena.murphy@cbsa-asfc.gc.ca

Région du Niagara/Ft. Erie

Pat Shaddock pat.shaddock@cbsa-asfc.gc.ca
Dena Bradt dena.bradt@cbsa-asfc.gc.ca

Région du Windsor/St. Clair

Ron Flowers ronald.flowers@cbsa-asfc.gc.ca
Melanie Rose melanie.rose@cbsa-asfc.gc.ca

Région du Nord de l'Ontario

Martin Mallo martin.mallo@cbsa-asfc.gc.ca

Région du Québec

Denis Trudeau denis.trudeau@cbsa-asfc.gc.ca
Jeanne L'Heureux
jeanne.lheureux@cbsa-asfc.gc.ca
Nicole Beaulieu
nicole.beaulieu@cbsa-asfc.gc.ca

Région de l'Atlantique

Sean Foster sean.foster@cbsa-asfc.gc.ca
Fred Kinney Frederick.kinney@cbsa-asfc.gc.ca



Le site Web de PEP contient une grande quantité de renseignements.
Consultez-le à l'adresse suivante :

<http://www.cbsa-asfc.gc.ca/security-securite/pip-pep/menu-eng.html>

